

หลักสูตร

การควบคุมคุณภาพ และลดข้อผิดพลาดในงาน



วัตถุประสงค์

1. เพื่อมีมุมมองต่อการทำงานอย่างมีคุณภาพ
2. เพื่อทำให้เกิดทักษะในการควบคุมคุณภาพ และลดข้อผิดพลาดในงาน
3. เพื่อสามารถบริการงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นและข้อผิดพลาดน้อยลง



เหมาะกับใคร

- บรรยาย
 - Workshop
 - Case Study
- จากองค์กรที่ประสบความสำเร็จ



เหมาะกับใคร

- ผู้บริหาร



ระยะเวลาเรียน

1 วัน



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร

💡 09.00 - 10.30 น.

- มุมมองความคิดในด้านคุณภาพ
- ความหมายของคำว่า คุณภาพ ประสิทธิภาพ
- ตัวชี้วัดคุณภาพ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
- ทฤษฎีการบริหารคุณภาพของ Juran
- เทคนิคการประยุกต์ทฤษฎีการบริหารคุณภาพสู่การทำงานจริง
- การควบคุมการทำงาน
- ความสูญเสีย 7 ประการในการทำงาน
- Workshop : การวิเคราะห์ความสูญเสีย 7 ประการในการทำงาน

💡 10.30 - 10.45 น. Break

💡 10.45 - 12.00 น.

- การกำหนดหัวข้อในการควบคุมคุณภาพ และลดข้อผิดพลาดในงาน
- เครื่องมือ1# Prioritization Matrix
- Workshop : การเลือกหัวข้อในการเพิ่มคุณภาพและลดข้อผิดพลาดในงาน

💡 12.00 - 13.00 น. Lunch



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com




Impression Training





@impressiongroup



เนื้อหาหลักสูตร


-  13.00 - 14.30 น.
- แนวทางและวิธีการควบคุมคุณภาพ และลดข้อผิดพลาดในงาน
 - เครื่องมือ2# Process flow chart แผนผังการไหลของงาน
 - Workshop : การวิเคราะห์จุดผิดพลาดในงานของเรา

14.30 - 14.45 น. Break

-  14.45 - 16.00
-  • เทคนิคการป้องกันข้อผิดพลาดในงาน
- เครื่องมือ3# Poka Yoke เทคนิคการลดข้อผิดพลาด
 - Workshop : การลดข้อผิดพลาดในงาน
 - สรุปการเรียนรู้สู่การนำไปใช้ในการทำงานจริง

 www.imp-online.com

 Impression Training

 02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979

 imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com

 www.impressionconsult.com

 Impression Training

 @impressiongroup

