



# หลักสูตรออนไลน์

## Professional Coaching สำหรับผู้จัดการ



วิทยากร อ.ณิฏฐ์ทิปณณ์ สุวรรณธรรมมา

The IMPRESSION Training Co., Ltd.

# เนื้อหาหลักสูตร

- 🔦 หน้าที่ของผู้จัดการ
- 🔦 ความเหมือนและความต่างของผู้จัดการและโค้ช
- 🔦 การโค้ช คืออะไร
- 🔦 รูปแบบการโค้ช
- 🔦 ขั้นตอนการโค้ช Coaching process
- 🔦 วิธีคิด วิธีโค้ช
- 🔦 6 ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ของลูกน้องให้ดีขึ้น
- 🔦 6 ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ของลูกน้องให้ดีขึ้น (Part 2)
- 🔦 ทักษะของโค้ช
- 🔦 กรณีศึกษา



## เหมาะกับใคร

- ☑️ ผู้จัดการ
- ☑️ หัวหน้างาน



เวลาทั้งหมด  
ของ VDO หลักสูตร  
1 ชั่วโมง 30 นาที



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com) / [imp1@impressionconsult.com](mailto:imp1@impressionconsult.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิพย์ปิ่นพนธ์ สุวรรณธรรมมา

- ปริญญาตรีศิลปศาสตร์ บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ
- เลาน์นิงการฝ้ายบุคคลและธุรกิจ บริษัท เพอร์ซิเดนท์เบเกอร์ จำกัด
- เลาน์นิงการผู้อำนวยการฝ้ายบริหารบริษัท ไอจีเอส จำกัด(มหาชน)(GEMOPOLIS)
- ฝ้ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ศานติบรรจุกภัณฑ์ จำกัด
- Project Development Manager บริษัท บิซซิเนสวิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- Master Certified Coach คนที่ 8 ของไทย ; International Coach Federation :ICF
- Professional Certified Coach ,Coaching for Transformation, Leadership that Works: India
- Professional Coaching Certification Program :Thailand Coaching Institute : TCI
- Certified Principle of Life Coaching : Thailand Coaching Academy
- Certified ToP Focused Conversation Method : Thailand Coaching Academy
- Satir Transformational Systemic Therapy (STST)
- Satir Transformational Systemic Therapy (STST): TRAINING FOR TRAINERS : Satir Association for Human Development and Psychotherapy
- Design Thinking :Training for Trainers : Khonkiddee

## ประวัติการทำงาน

- เลาน์นิงการฝ้ายบุคคลและธุรกิจ บริษัท เพอร์ซิเดนท์เบเกอร์ จำกัด
- เลาน์นิงการผู้อำนวยการฝ้ายบริหารบริษัท ไอจีเอส จำกัด(มหาชน)(GEMOPOLIS)
- ฝ้ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ศานติบรรจุกภัณฑ์ จำกัด
- Project Development Manager บริษัท บิซซิเนสวิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com) / [imp1@impressionconsult.com](mailto:imp1@impressionconsult.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิษิ์ปณณ์ สุวรรณธรรมา

## หลักสูตรที่เชี่ยวชาญในการอบรม

### ด้านการบริการ

- การบริการด้วยใจ
- การใช้โทรศัพท์เพื่อผลสัมฤทธิ์ในงาน
- The Secret of Winning
- Voice Dialog
- การทำงานเป็นทีม
- การสร้างมาตรฐานเพื่อการบริการ
- การสร้างวัฒนธรรมการบริการ
- การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- การพัฒนาบุคลิกภาพ

### ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

- มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน
- ศิลปะการฟังเพื่อความสำร็จ
- จิตวิทยาการทำงานร่วมกับกัน
- Happy Workplace สร้างองค์กรแห่งความสุข
- Effective Communication

## ด้านการพัฒนาตนเอง

- การสร้างแผนที่ชีวิตเพื่อผลสำเร็จในงาน
- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- ปลุกพลังชีวิตด้วยจิตวิทยา
- การสร้างภาวะผู้นำ Customer's Heart
- การสื่อสารสไตล์ผู้นำ
- การประชุมที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการเป็นวิทยากร
- เทคนิคการนำเสนอ
- เทคนิคการสอนงาน

## ด้านการขาย

- TOP SALE SKILLS
- 3SET ESSENTIAL FOR SALE
- TOP GUN สร้างสุดยอดนักขายมืออาชีพ

## ด้านบริหาร

- การสื่อสารและการประสานงาน
- การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
- การตั้งเป้าหมาย วางแผน
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- การบริหารแบบมีส่วนร่วม



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com) / [imp1@impressionconsult.com](mailto:imp1@impressionconsult.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิษีปັນณ์ สุวรรณธรรมา

## ผลงาน Executive Coaching & ปรึกษาการณในการโค้ช 4050 ชั่วโมง

- Toyota Motors (Thailand) Co., Ltd.
- Toyota Surin (1991) Co., Ltd.
- Toyota K.Motors Toyaya's Dealer Co.,Ltd
- Toyota Sure Surin (1991) Co., Ltd.
- Toyota Suvarnabhumi Co.,Ltd.
- Toyota Sure Suvarnabhumi Co.,Ltd.
- Central People Development Center Co.,Ltd. (CPN)
- King Power International Co.,Ltd.
- Impact Exhibition Management Co., Ltd.
- Brother Commercial (thailand) Ltd
- TV Direct Public Company Limited
- TNT Express worldwide (Thailand) co. ltd
- Mitsui Grinding Technology (Thailand) Co., Ltd.
- Summit Showa Manufacturing Co.,Ltd
- Ziehl-Abegg (Thailand) Ltd.
- Buzzebees Co.,Ltd.
- Thai Health Promotion Foundation
- National Health Security Office (NHSO)



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com) / [imp1@impressionconsult.com](mailto:imp1@impressionconsult.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิพย์ปิ่นณ์ สุวรรณธรรมา

## ผลงานด้านที่ปรึกษาและวิทยากร

มากกว่า 20ปี มากกว่า 10,000ครั้ง มากกว่า 100องค์กรได้สร้าง การเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร สร้างผู้นำ และสร้างโค้ชในองค์กรมากมาย อาทิเช่น

- การสร้าง ผู้นำต้นแบบ (Role Model) ให้กับ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย
- ที่ปรึกษา ให้กับ วิทยากร ของ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย
- โค้ช วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร บริษัท โตโยต้า เค.มอเตอร์ส จำกัด
- Top Sale Skills Sales Strategies to Double Your Customers & Profits ให้กับ Com7 บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)
- Top Communication Skills for the Best เทคนิคการสื่อสารอย่างเหนือชั้น ให้กับ KING POWER
- การพัฒนาศักยภาพตนเองและการทำงานเป็นทีม ให้ สสส. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
- 3SET ESSENTIALS FOR HIGH-IMPACT LEADERS ให้กับ SALES SANWA บริษัท บางกอกวิสดุกภัณฑ์ จำกัด
- Peak Potential Peak Performance ให้กับบริษัท ธนาคาร ธนชาติ
- Smart Employee เพื่อสร้างความผูกพันในองค์กร ให้กับ TSH บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์ดเนส จำกัด (มหาชน)
- ค้ช วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาผู้นำ ให้กับ MAKRO, TNT Express , Brother, TAC-M, LAZADA, BAGs, การบินไทย
- วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการเป็นโค้ช ให้กับ สปสช
- วิทยากรประจำ หลักสูตร Coaching ให้กับ CP ALL
- สร้างทักษะการบริการ ให้กับพนักงานของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย เพื่อเตรียมรับ เจดีพาวเวอร์ (Increase Service Skills for JD Power: TOYOTA Thailand)
- ฯลฯ



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com) / [imp1@impressionconsult.com](mailto:imp1@impressionconsult.com)



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

