



Motivation and Conflict Management

การสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการขจัดข้อขัดแย้ง

The Impression Consultant Co.,Ltd

CONTACT US





Motivation and Conflict Management

การสร้างแรงจูงใจในการทำงานและการขจัดข้อขัดแย้ง

ในปัจจุบัน การทำงานเป็นทีม และการอยู่ร่วมกันของพนักงานเป็นสิ่งสำคัญ แต่เมื่อต่างคนต่างที่มา จึงเกิดความคิดเห็นที่ไม่ตรงกัน และอาจเกิดความขัดแย้งในทีมขึ้น หัวหน้าทีมจะมีวิธีเพิ่มกำลังใจ และแก้ไขปัญหากความขัดแย้งได้อย่างไร ในหลักสูตรนี้จะรวมเทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้ในที่ทำงานต่อไป

หลักสูตรนี้เหมาะกับใคร

เจ้าหน้าที่, หัวหน้างาน, ผู้จัดการ, ผู้บริหาร

ความรู้และประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

เพื่อเสริมทักษะการรับมือและเพื่อให้เรารับมือกับความขัดแย้ง และให้กำลังใจพนักงานได้

9.00 น. - 10.30 น.

- บทนำ
- หลักการและความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจ
- วิธีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
- เทคนิคการสร้างแรงจูงใจ ในแต่ละสถานการณ์

10.45 น. - 12.00 น.

- พฤติกรรมที่สร้างความขัดแย้ง
- พฤติกรรมที่สร้างแรงจูงใจ ลดข้อขัดแย้งความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

13.00 น. - 14.30 น.

- ขั้นตอนการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- แบบพฤติกรรมในการตอบสนองต่อความขัดแย้ง 5 ประเภท

14.45 น. - 16.00 น.

- วิธีการแก้ไขความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
- ขั้นตอนการคลี่คลายความขัดแย้งระหว่างบุคคล
- บทสรุป

10.30 น. - 10.45 น. / 14.30 น. - 14.45 น. Break

12.00 น. - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



Imp@impressionconsult.com



@impressiongroup



085-502-7921 / 02-9217921 / 091-730-8979 / 090-952-0441