

หลักสูตรออนไลน์

เทคนิคการนำเสนอ
สำหรับการขายและการบริการลูกค้า
Persuasive techniques for
Sale and Customer service



วิทยากร อ.ณิฏฐ์ทิปณณ์ สุวรรณธรรมา

เนื้อหาหลักสูตร

💡 ความสำคัญของการโน้มน้าวใจ

💡 เข้าใจตนเอง

- เข้าใจธุรกิจ
- เข้าใจเป้าหมาย
- เข้าใจหน้าที่
- เข้าใจสมอง

💡 หัวใจสำคัญของความสำเร็จ (3 ทิศ)

- ติดตัว
- ติดต่อ
- ติดตาม

💡 TIPS สำคัญในการโน้มน้าว (5 ทักษะ)

- พูดเร็ว-หนักแน่น
- แม่บ่น-มันใจ
- เป็นกระจกใสสะท้อน
- นิ่ง มันคงจากข้างใน
- ไปต่อให้สุด

💡 เทคนิคในการโน้มน้าวใจ (10 ข้อ)

- การตอบแทนกัน
- คนส่วนใหญ่
- มาก่อนน้อย
- อยู่ข้างเขา
- ทำก่อน
- ให้พูดตกลง
- เหตุผล 2 ฝ่าย
- ชื่นชม
- ชี้ความคาดหวัง
- บอกผลกระทบ

💡 กระบวนการโน้มน้าวใจลูกค้า

- GREAT

💡 ข้อพึงใส่ใจ



เหมาะกับใคร

☑️ ฝ่ายขาย



เวลาทั้งหมด
ของ VDO หลักสูตร
1 ชั่วโมง 36 นาที



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิพย์ปิ่นพนธ์ สุวรรณธรรมมา

- ปริญญาตรีศิลปศาสตร์ บัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และองค์การ
- เลาน์นการฝ้ายบุคคลและธุรกิจ บริษัท เพอร์ซิเดนท์เบเกอร์ จำกัด
- เลาน์นการผู้ช่วยการฝ้ายบริหารบริษัท ไอจีเอส จำกัด(มหาชน)(GEMOPOLIS)
- ฝ้ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ศานติบรรจุกภัณฑ์ จำกัด
- Project Development Manager บริษัท บิซซิเนสวิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
- Master Certified Coach คนที่ 8 ของไทย ; International Coach Federation :ICF
- Professional Certified Coach ,Coaching for Transformation, Leadership that Works: India
- Professional Coaching Certification Program :Thailand Coaching Institute : TCI
- Certified Principle of Life Coaching : Thailand Coaching Academy
- Certified ToP Focused Conversation Method : Thailand Coaching Academy
- Satir Transformational Systemic Therapy (STST)
- Satir Transformational Systemic Therapy (STST): TRAINING FOR TRAINERS : Satir Association for Human Development and Psychotherapy
- Design Thinking :Training for Trainers : Khonkiddee

ประวัติการทำงาน

- เลาน์นการฝ้ายบุคคลและธุรกิจ บริษัท เพอร์ซิเดนท์เบเกอร์ จำกัด
- เลาน์นการผู้ช่วยการฝ้ายบริหารบริษัท ไอจีเอส จำกัด(มหาชน)(GEMOPOLIS)
- ฝ้ายทรัพยากรบุคคล บริษัท ศานติบรรจุกภัณฑ์ จำกัด
- Project Development Manager บริษัท บิซซิเนสวิชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิษีปັນณ์ สุวรรณธรรมา

หลักสูตรที่เชี่ยวชาญในการอบรม

ด้านการบริการ

- การบริการด้วยใจ
- การใช้โทรศัพท์เพื่อผลสัมฤทธิ์ในงาน
- The Secret of Winning
- Voice Dialog
- การทำงานเป็นทีม
- การสร้างมาตรฐานเพื่อการบริการ
- การสร้างวัฒนธรรมการบริการ
- การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า
- การพัฒนาบุคลิกภาพ

ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

- มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน
- ศิลปะการฟังเพื่อความสำเร็จ
- จิตวิทยาการทำงานร่วมกับกัน
- Happy Workplace สร้างองค์กรแห่งความสุข
- Effective Communication

ด้านการพัฒนาตนเอง

- การสร้างแผนที่ชีวิตเพื่อผลสำเร็จในงาน
- ทักษะการเป็นหัวหน้างาน
- ปลุกพลังชีวิตด้วยจิตวิทยา
- การสร้างภาวะผู้นำ Customer's Heart
- การสื่อสารสไตล์ผู้นำ
- การประชุมที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคการเป็นวิทยากร
- เทคนิคการนำเสนอ
- เทคนิคการสอนงาน

ด้านการขาย

- TOP SALE SKILLS
- 3SET ESSENTIAL FOR SALE
- TOP GUN สร้างสุดยอดนักขายมืออาชีพ

ด้านบริหาร

- การสื่อสารและการประสานงาน
- การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
- การตั้งเป้าหมาย วางแผน
- การสร้างวัฒนธรรมองค์กร
- การบริหารแบบมีส่วนร่วม



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิษีปັນณ์ สุวรรณธรรมา

ผลงาน Executive Coaching & อบรมการณในการโค้ช 4050 ชั่วโมง

- Toyota Motors (Thailand) Co., Ltd.
- Toyota Surin (1991) Co., Ltd.
- Toyota K.Motors Toyaya's Dealer Co.,Ltd
- Toyota Sure Surin (1991) Co., Ltd.
- Toyota Suvarnabhumi Co.,Ltd.
- Toyota Sure Suvarnabhumi Co.,Ltd.
- Central People Development Center Co.,Ltd. (CPN)
- King Power International Co.,Ltd.
- Impact Exhibition Management Co., Ltd.
- Brother Commercial (thailand) Ltd
- TV Direct Public Company Limited
- TNT Express worldwide (Thailand) co. ltd
- Mitsui Grinding Technology (Thailand) Co., Ltd.
- Summit Showa Manufacturing Co.,Ltd
- Ziehl-Abegg (Thailand) Ltd.
- Buzzebees Co.,Ltd.
- Thai Health Promotion Foundation
- National Health Security Office (NHSO)



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



ประวัติวิทยากร อ.ณัฐทิษิ์ปณณ์ สุวรรณธรรมา

ผลงานด้านที่ปรึกษาและวิทยากร

มากกว่า 20ปี มากกว่า 10,000ครั้ง มากกว่า 100องค์กรได้สร้าง การเปลี่ยนแปลง วัฒนธรรมองค์กร สร้างผู้นำ และสร้างโค้ชในองค์กรมากมาย อาทิเช่น

- การสร้าง ผู้นำต้นแบบ (Role Model) ให้กับ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย
- ที่ปรึกษา ให้กับ วิทยากร ของ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย
- โค้ช วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร บริษัท โตโยต้า เค.มอเตอร์ส จำกัด
- Top Sale Skills Sales Strategies to Double Your Customers & Profits ให้กับ Com7 บริษัท คอมเซเว่น จำกัด (มหาชน)
- Top Communication Skills for the Best เทคนิคการสื่อสารอย่างเหนือชั้น ให้กับ KING POWER
- การพัฒนาศักยภาพตนเองและการทำงานเป็นทีม ให้ สสส. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ
- 3SET ESSENTIALS FOR HIGH-IMPACT LEADERS ให้กับ SALES SANWA บริษัท บางกอกวิสดุกภัณฑ์ จำกัด
- Peak Potential Peak Performance ให้กับบริษัท ธนาคาร ธนชาติ
- Smart Employee เพื่อสร้างความผูกพันในองค์กร ให้กับ TSH บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์ดเนส จำกัด (มหาชน)
- ค้ช วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาผู้นำ ให้กับ MAKRO, TNT Express , Brother, TAC-M, LAZADA, BAGs, การบินไทย
- วิทยากร ที่ปรึกษา ด้านการเป็นโค้ช ให้กับ สปสช
- วิทยากรประจำ หลักสูตร Coaching ให้กับ CP ALL
- สร้างทักษะการบริการ ให้กับพนักงานของบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ส ประเทศไทย เพื่อเตรียมรับ เจดีพาวเวอร์ (Increase Service Skills for JD Power: TOYOTA Thailand)
- ฯลฯ



www.imp-online.com



Impression Training



02-9217921 / 085-502-7921 / 0819889979



imp@impressionconsult.com / imp1@impressionconsult.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup

