

หลักสูตรออนไลน์

Personality Development for Business Excellence

การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับการบริการที่เป็นเลิศ

อาจารย์ อรุณา ภิรมย์โยธี
วิทยากร

CONTACT US





หลักสูตรออนไลน์

Personality Development
for Business Excellence

การพัฒนาบุคลิกภาพ
สำหรับการบริการที่เป็นเลิศ

“

โปรแกรมการพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับนิกาย
และนิกบริการ เพื่อให้สามารถแสดงออกซึ่งภาพลักษณ์ที่ดี
อย่างมืออาชีพ แบบครบสูตร/ ครบทุกเทคนิค ในฐานะ
ตัวแทนองค์กร (Brand Ambassador) เพื่อให้เกิด ‘ภาพจำ’
และ ‘ความประทับใจ’ ต่อลูกค้า/ คู่ค้า และผู้ใช้บริการ
ผ่านการเรียนรู้ในประเด็นต่างๆ เช่น

- การสร้าง Mindset ในการเป็นนิกบริการที่ดี
- การสร้างภาพลักษณ์ เพื่อสื่อสารตัวตนในฐานะ ตัวแทนองค์กร
- เทคนิคการสร้างเสน่ห์ ความน่าสนใจ และความน่าเชื่อถือ
- วิธีการสื่อสาร โดยใช้ภาษากายอย่างมืออาชีพ
ผ่านการรู้จักร่างกายและการจัดระเบียบร่างกาย
เพื่อให้เกิดภาพจำและความประทับใจ ต่อผู้ใช้บริการ

”

The Impression Consultant Co., Ltd.



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



sale@imp-online.com



@impressiongroup



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



รายละเอียดของหลักสูตร

Part 1: Introduction to 'Personality Development for Business Excellence' [การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับบริการที่เป็นเลิศ]

1. 'Personality Development' Journey . .
(เส้นทางของการพัฒนาบุคลิกภาพ)
2. See – Hear – Experience
(สิ่งที่ลูกค้า/ คู่ค้าหรือผู้ใช้บริการคาดหวังจากเรา
ในฐานะผู้ให้บริการ)
ความพึงพอใจ \neq ความประทับใจ
Customer Centric \longrightarrow Customer Experience
3. Why should we develop the personality?
(ทำไมเราต้องพัฒนาบุคลิกภาพ?)

Part 2: บุคลิกภาพ สำหรับนักบริการ

4. การยืน
5. การเดิน
6. การนั่ง
7. การแสดงออกทางสีหน้า/ การยิ้ม / การสบตา
8. การไหว้
9. การพายมือ/ การรับ-ส่งของ/ การหยิบของ
10. การแต่งกาย
11. การโพส

Part 3: Conclusion to 'Personality Development for Business Excellence' [การพัฒนาบุคลิกภาพ สำหรับบริการที่เป็นเลิศ]

12. Your personality can transform your future.
บุคลิกภาพที่ดี สามารถนำพาคุณไปสู่ความสำเร็จได้



หลักสูตรออนไลน์

Personality Development
for Business Excellence

การพัฒนาบุคลิกภาพ
สำหรับบริการที่เป็นเลิศ



เหมาะกับใคร

นักขาย / นักบริการ / นักธุรกิจ
คนทำงานยุคใหม่ /
เจ้าของธุรกิจ SME /
Startups และผู้ที่สนใจจะพัฒนา
ศักยภาพทักษะและเสน่ห์ในการ
ทำงานและการประสานงาน
กับลูกค้า/ คู่ค้า หรือผู้ใช้บริการ



เวลาดำเนินการของ VDO

หลักสูตร 1.5 ชั่วโมง

The Impression Consultant Co., Ltd.



www.imp-online.com



Impression Training



sale@imp-online.com



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup

หลักสูตรออนไลน์

Personality Development
for Business Excellence

การพัฒนาบุคลิกภาพ
สำหรับการบริการที่เป็นเลิศ

ความรู้ / ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

หลักสูตรนี้ จะช่วยเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพในการแสดงออกซึ่งภาพลักษณ์ที่ดี มั่นใจและโดดเด่นอย่างมืออาชีพ ผ่านภาษากาย บุคลิกภาพและการสร้างเสน่ห์ ในขณะที่ต้องทำงานบริการและปรากฏตัวต่อลูกค้า/ คู่ค้า หรือผู้ให้บริการ เพื่อให้เกิด 'ภาพจำ' และ 'ความประทับใจ' ต่อผู้ที่พบเห็น

ประวัติวิทยากร

อาจารย์ อนุญาภิรมย์โยธี

ปริญญาตรี

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา : ภาษาอังกฤษ

ปริญญาโท

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (เกียรตินิยม)

สาขาวิชา : การจัดการองค์การ

(Organization and Management)

โดยครอบคลุมถึงการจัดการองค์การ

ในระดับประเทศและนานาชาติ

(Domestic & International Organization and Management)

- วิทยากร สถาบัน IMPRESSION
- วิทยากรประจำสถาบันพัฒนาบุคลิกภาพ John Robert Powers
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการสร้างภาพลักษณ์บุคคล และองค์กร
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการนำเสนอ
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการสื่อสาร
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ
- ผู้เชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาภาวะผู้นำ

The Impression Consultant Co., Ltd.



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



sale@imp-online.com



@impressiongroup



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921

