



หลักสูตร

# CRITICAL THINKING AND DECISION MAKING

## การคิดเชิงวิพากษ์ และการตัดสินใจ



สถาบันฝึกอบรมและให้คำปรึกษาแนะนำ  
ด้านการพัฒนาการบริการอย่างเป็นระบบ



Impression Training



Impression Training



@impressiongroup



ในการทำงานของทุกคนย่อมพบปัญหาอุปสรรคเข้ามาและต้องแก้ปัญหาให้ผ่านไปได้ แต่มีน้อยคนที่จะใช้ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์ในการแก้ไขปัญหาคือหรือดำเนินการ ซึ่งหลักสูตรการคิดเชิงวิพากษ์นี้ได้ออกแบบเนื้อหาหลักสูตรเพื่อให้ผู้เรียนเข้าถึงหลักการวิธีการเทคนิคในการคิดเชิงวิพากษ์แล้วยังมีการทำ workshop เพื่อนำไปสู่การทำงานจริงด้วย

## ● วัตถุประสงค์

1

เข้าถึงการคิดเชิงวิพากษ์

2

สามารถอธิบายถึงประโยชน์ต่อการคิดเชิงวิพากษ์ในงานได้

3

สามารถจัดการสถานการณ์ในการทำงาน การแก้ปัญหา ด้วยการนำเอาการคิดเชิงวิพากษ์มาใช้ได้

4

มีทักษะการตั้งคำถามในการนำไปสู่การวิพากษ์ได้

# เนื้อหาหลักสูตร

## เนื้อหาหลักสูตร

### เวลา

### รายละเอียด

- 09.00 - 10.30 น.
- ความสำคัญของการคิดเชิงวิพากษ์ (Value of Critical Thinking)
  - ความแตกต่างระหว่างการคิดเชิงวิพากษ์กับเชิงวิเคราะห์ (The Difference between Critical and Analytical Thinking)
  - แนวคิดการวิพากษ์ (Concept of Critical mindset)
  - กรณีศึกษาและตัวอย่าง
  - Workshop : การเริ่มคิดเชิงวิพากษ์ (Workshop : Start with Critical Thinking)
- 10.30 - 10.45 น.
- Break
- 10.45 - 12.00 น.
- ความหมายของการคิดเชิงวิพากษ์ (What is critical thinking)
  - บุคลิกของการคิดแบบวิพากษ์ (Personality of critical thinker)
  - เทคนิคการคิดแบบวิพากษ์ (Critical thinking techniques)
    - เน้นผลลัพธ์ (Objectivity)
    - มองแบบองค์รวม (Overview)
    - ใช้สมองซีกขวา (Emotion based)
    - ฝึกถาม (Questioning)
    - ฟังอย่างตั้งใจ (Active listening)
  - ฝึกการคิดเชิงวิพากษ์ (Practice)
- 12.00 - 13.00 น.
- Lunch

# เนื้อหาหลักสูตร

เวลา

รายละเอียด

- 13.00 - 14.30 น.
- กระบวนการคิดเชิงวิพากษ์ (Critical thinking Process)
    - กำหนดประเด็น (Identify topic)
    - กำหนดขอบเขต (Establish context)
    - ตรวจสอบความสอดคล้อง (Check consistency)
    - ตรวจสอบประเด็น (Check credibility)
    - ประเมินข้อโต้แย้ง (Evaluate conflicts)
  - ตัวอย่าง กระบวนการคิดเชิงวิพากษ์ (Case study)
  - Workshop : การคิดเชิงวิพากษ์ตามกระบวนการ (Workshop : Critical thinking process)
- 14.30 - 14.45 น.
- Break
- 14.45 - 16.00 น.
- การค้นหาทางออก
  - Tree Diagram เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางออก
  - การสรุปเลือกทางออกที่เหมาะสม
  - Workshop : การหาทางเลือก
  - สรุปการเรียนรู้

## รูปแบบการอบรมสัมมนา

- การบรรยายจากวิทยากร
- Workshop
- ชม VDO
- กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้

## กลุ่มผู้เข้าอบรมสัมมนา

- ผู้จัดการ
- หัวหน้างาน
- พนักงาน