

ENGLISH FOR SALES AND CUSTOMER SERVICE



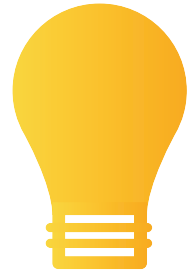
Learn
English!

หลักสูตรออนไลน์
**ภาษาอังกฤษสำหรับการขาย
และการบริการลูกค้า**



ดร. วิภาพรรณ งามประมวญ
วิทยากรปริญญาเอก
ด้านภาษาอังกฤษ





“ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบถึงหลักการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ที่สำคัญต่าง ๆ ในธุรกิจการบริการอย่างถูกต้อง ตามหลักปฏิบัติและกฎธรรมเนียมสากล ส่งเสริมให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพมากขึ้น นำไปสู่การสร้างความประทับใจให้ลูกค้าในธุรกิจการบริการ ”



www.imp-online.com



Impression Training



sale@imp-online.com



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



The Impression Consultant Co., Ltd.



รายละเอียดของหลักสูตร

Section 1 : Introduction

- Introduction

Section 2 : Introduction Greetings and Introducing

- Vocabulary for people in sales and customer service
- Greetings

Section 3 : Conversation

- Starting a conversation to sell your product
- Telephone conversations
- Offering help
- Saying No to customers

Section 4 : Tips

- Do's and Don'ts when servicing international customers
-



www.imp-online.com



Impression Training



sale@imp-online.com



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup





เวลาดังหมดของ VDO
หลักสูตร 1.20 ชั่วโมง



ความรู้ / ประโยชน์ที่ผู้เรียนจะได้รับ

ทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง และคำศัพท์เฉพาะทางที่สำคัญ ในการปฏิบัติงานในธุรกิจบริการ ทำในธุรกิจนี้ นอกเหนือจากการเรียนภาษาอังกฤษ จึงทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างมั่นใจ อย่างถูกต้อง และถูกระบบนิยม อันจะนำไปสู่การทำงานที่ราบรื่นและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยอันจะเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและการทำงานให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้เรียนยังจะได้ทราบถึงธรรมเนียมปฏิบัติสากลต่าง ๆ ที่ควรทำและไม่ควร



เหมาะกับใคร

- เจ้าหน้าที่/หัวหน้างาน/ผู้จัดการ/ผู้บริหาร ธุรกิจบริการ
- พนักงานโรงแรม
- พนักงานต้อนรับ
- ผู้ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า



www.imp-online.com



Impression Training



sale@imp-online.com



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



www.impressionconsult.com



Impression Training



@impressiongroup



The Impression Consultant Co., Ltd.

ประวัติวิทยากร

ดร. วิชาพรรณ งามประมวญ

วิทยากรปริญญาเอก ด้านภาษาอังกฤษ

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาเอก สาขา ภาษาอังกฤษ, University of Nottingham สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท สาขา การศึกษา The Open University สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท (เกียรตินิยม) สาขาการสอนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศ/ สาขาที่สอง MA (Merits) in Teaching English as a Foreign/ Second Language, The University of Birmingham สหราชอาณาจักร
- ปริญญาโท (เศรษฐศาสตร์การเมือง) MA in International Political Economy, The University of Warwick สหราชอาณาจักร
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) รม (เกียรตินิยม) สาขาการระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อาจารย์ประจำ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

การทำงาน

- อาจารย์ผู้สอนรายวิชา English for Services, English for Hotel Business และ English for Career Preparation
- วิทยากรสอนภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษเฉพาะทาง ให้กับมหาวิทยาลัย หน่วยงานราชการ และบริษัทเอกชนชั้นนำ
- พิธีกรสองภาษา (ไทย-อังกฤษ-ไทย) และล่าม (ไทย-อังกฤษ-ไทย)
- ผู้ทรงคุณวุฒิข้อสอบ O-Net (ภาษาอังกฤษ) ของประเทศไทย



www.imp-online.com



www.impressionconsult.com



Impression Training



Impression Training



sale@imp-online.com



@impressiongroup



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921

The Impression Consultant Co., Ltd.

